

FOLLETO INFORMATIVO



Tarjeta de Crédito
Vexi American Express®



ÍNDICE

02 Bienvenida

03 Requisitos

05 Contáctanos

06 Beneficios y recompensas

08 ¿Dónde se acepta?

09 Reporte por robo y/o extravío

10 Niveles

11 Seguridad y protecciones

ÍNDICE

14 Vexi App

15 CAT y comisiones

17 ¿Cómo se calculan los intereses?

18 Tips para evitar intereses

19 Recomendaciones para el buen uso de la Tarjeta

20 Organismos regulatorios

Bienvenido/a, ¡tu **Tarjeta Vexi American Express®** ya está aquí!

En Vexi, no solo te aprobamos una Tarjeta sin historial crediticio y sin comprobar ingresos: te abrimos la puerta al sistema financiero.

Si tienes más de 18 años, este folleto es tu guía oficial para sacarle el máximo provecho a tu nueva Tarjeta de Crédito.



¿CÓMO CONTRATAR?

Olvídate de los trámites complicados y el papeleo excesivo.

Lo que necesitas:



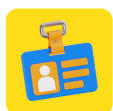
Edad

Ser mayor de 18 años.



SIN comprobantes

No necesitas comprobante de ingresos ni de domicilio.



Identificación

Credencial de elector (INE) o Pasaporte.



Extranjeros

Pasaporte vigente y copia del documento migratorio (FM2).

¡UNIRSE A VEXI ES MUY SENCILLO!

Puedes iniciar tu solicitud en cualquier momento y desde cualquier lugar de la República Mexicana:



vexi.mx

Entra a nuestro sitio oficial y realiza tu solicitud.



Vexi App

Descarga nuestra App y haz tu proceso.

Recuerda:

tu crédito se otorga en moneda nacional y podrás utilizar tu Tarjeta Vexi American Express® para realizar compras en todo el mundo.

¡ESTAMOS A UN CLIC!

Siempre que tengas una duda, nuestro equipo de Atención al Cliente estará a tu lado para lo que necesites.

Elige cómo contactarnos:



Vexi



@VexiTarjeta



@VexiMX



Email: atencionaclientes@vexi.mx



Llamada: 55 - 4161 - 3617



Chat de Vexi App

BENEFICIOS Y RECOMPENSAS DE TU TARJETA DE CRÉDITO VEXI AMERICAN EXPRESS®

1

Sin anualidad de por vida

Costo de anualidad de \$0 MXN permanente. No requiere facturación mensual mínima.

2

Meses Sin Intereses (MSI)

Compra con la opción de diferir tus pagos a Meses Sin Intereses en la red de establecimientos afiliados a American Express en México.

Conócelos aquí.

3

Programa de Recompensas: hasta 5% de Cashback

Recibe una devolución directa en tu cuenta de hasta \$3,000 MXN mensuales por tus compras realizadas en comercios seleccionados.

4

Programa de Referidos: gana por sus compras

Obtén una bonificación equivalente al 3% del gasto que realicen tus referidos durante sus primeros 12 meses de uso.

¡Sin límite de bonificación mensual!

5

Descuento en viajes: hasta 30% en Booking.com

Acceso a tarifas preferenciales con hasta un 30% de descuento en hoteles seleccionados reservando a través de la plataforma global:

<https://experiences.global/mx>

¡ÚSALA CON LIBERTAD Y CONFIANZA!

Tu Tarjeta Vexi American Express® se acepta en:



Comercios afiliados

Disfruta de la red más amplia de aceptación.



En todo el mundo

Terminales de todos los tamaños y colores en México y en el extranjero.

¡Tú decides cómo y dónde comprar!



Versión física

Tu compañera para compras presenciales.



Versión digital

Tu aliada para el mundo online.

¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO O EXTRAVÍO?

Mantén la calma.

Recuerda que tu Tarjeta Vexi American Express® se administra desde un solo lugar: **Vexi App**.

Solo sigue estos pasos de inmediato:

1

Apaga tu Tarjeta:

desactívala al instante desde tu App para que nadie más la pueda utilizar.

2

Levanta el reporte:

ve a la sección de Seguridad, da clic en **“Reporte por robo”**, elige la numeración de la Tarjeta que deseas reportar y sigue el proceso.

3

Para presentar una solicitud de aclaración:

de cargos por compras no reconocidas dispones de **hasta 90 días naturales** a partir de la fecha de corte de tu Tarjeta. Podrás levantar la aclaración en la sección de Seguridad de tu App.

UN BUEN USO DE TU TARJETA TE HACE CRECER Y TE DA MÁS BENEFICIOS

Nivel Comienzos

Línea de crédito inicial para
construir tu historial
crediticio.

Nivel Avanzado

Suma el beneficio de
Cashback por tus compras.

Nivel Campeón

Aumenta el porcentaje de **Cashback** que
recibes y accede a una línea de crédito
máxima de hasta **\$100, 000 MXN**.

¡Que nada te detenga!

TU SEGURIDAD ES NUESTRA PRIORIDAD

Siéntete tranquilo/a con tu Tarjeta Vexi American Express®.



Tecnología Safekey

Para tu tranquilidad, en ciertas compras digitales te enviaremos un código único de seguridad para autorizar la transacción.



Infoless

Sin datos sensibles impresos en la versión física de tu Tarjeta.



Tecnología Contactless

Sin necesidad de insertar tu Tarjeta en terminales. Solo acércala y paga seguro.

¡Paga en el Metro y Metrobús de CDMX!



Protección de compras¹:

cobertura contra daño accidental o hurto que sufran los artículos personales adquiridos con la Tarjeta, siempre y cuando el hecho ocurra **dentro de los 90 días** posteriores a la fecha de la compra.

\$250 USD \$1,000 USD

máximo por incidente máximo por cuenta / año



Asistencia en Viajes Referencial²:

incluye Asistencia Referencial de Emergencia Legal, Emergencia Médica, Emergencia Orientada al Viaje y Asistencia Personal. Cuenta con Servicio de Telemedicina³ en viajes internacionales.

¹ Suscrito por AIG LATIN AMÉRICA I.I. Aplican restricciones y condiciones de póliza. Para obtener información adicional, por favor, acceda al Portal de Asistencias y Seguros en portalbeneficiosaxa.com o descargue la [AXA Benefits APP](#).

² Solo para Tarjetas elegibles. Los servicios de asistencia en viajes no son productos de seguros y están sujetos a los términos y condiciones del programa; estos son proporcionados y administrados por AXA Assistance USA, Inc. Los servicios serán provistos de conformidad con las leyes que apliquen. AXA Assistance no garantiza la disponibilidad de los servicios de asistencia en todas partes o bajo todas las condiciones, ya que pudiera haber momentos en que circunstancias ajenas al control de AXA puedan obstaculizar sus esfuerzos para prestar los servicios.

³ Servicio proporcionado por AXA Assistance USA. Aplican restricciones y condiciones. Aplicable a viajes en el exterior de su país de residencia. Solo para tarjetas elegibles. Consultas médicas virtuales para situaciones de salud que no sean de emergencia. Problemas de salud incluidos, pero no limitados a: asma, alergias, resfriados y gripe, dolor de garganta, infección de oídos, entre otros.

RESPALDO Y TRANQUILIDAD PARA TUS COMPRAS Y TUS VIAJES

Usa estos medios de contacto ante cualquier eventualidad:

Presenta tu reclamo o solicita el servicio de telemedicina registrándote en el Portal de Asistencias y Seguros:

<https://portalbeneficiosaxa.com> o desde la aplicación de Axa Benefits.

También puedes comunicarte con la Unidad de Asistencias y Seguros.

Disponible 24 hrs al día:

+1-312-356-5951

Número internacional (cobro revertido).

+1-888-558-2701

Número gratuito dentro de Estados Unidos.

VEXI APP: CONTROL TOTAL, ESTÉS DONDE ESTÉS.

Administra tu Tarjeta Vexi de forma segura.



Gestión de Tarjetas

Enciende y apaga la versión física y/o digital al instante con un clic.



Versión digital

Consulta tu numeración y CVV para compras en línea. Puedes renovarla para máxima tranquilidad.



Versión física

Consulta tu NIP para compras presenciales de forma segura. También puedes cambiarlo.



Pagos y recargas

Realiza el pago de tus servicios (luz, agua, etc.) y haz recargas telefónicas en segundos y sin comisiones.



Planes de pago

Difiere tus compras directamente desde la App y paga a tu ritmo.



Disponibilidad 24/7

Revisa tus transacciones, Estados de Cuenta, fechas de pago y más en tiempo real las 24 hrs del día.

CLÁUSULA DE COMISIONES

Tarjeta Vexi American Express®

Concepto	Monto (con IVA)	Periodicidad
Comisión por apertura	Hasta \$490.00	Al contratar el crédito
Anualidad	\$0 MXN	De por vida
Uso de la Aplicación (Vexi App)	\$0 MXN	De por vida
Administración de Tarjeta	\$0 MXN	De por vida
Acceso a beneficios	\$0 MXN	De por vida
Pago tardío	\$348 MXN	Por evento
Reposición de Tarjeta (Robo o extravío)	\$232 MXN	Por evento
Aclaración improcedente:	\$ 232 MXN	Por evento
Tarjeta física por adelantado:	\$ 150 MXN	Solo aplica para Vexi Comienzos 450
Transferencia interbancaria (STP)	Tres pagos gratis al mes. Cuarto pago en adelante: \$6.96 MXN (incluye IVA).	Por mes
Pago en OXXO	Comisión Oxxo \$17.00 MXN por pago de servicio. Comisión Vexi \$15.02 MXN. Precios incluyen IVA.	Por evento

CLÁUSULA DE COMISIONES

TARJETA VEXI AMERICAN EXPRESS®

	Cat promedio sin IVA	Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales sin IVA:	Tasa de interés moratoria:
Comienzos	95.60%	75.76%	La nueva tasa de interés moratoria se calculará con un porcentaje adicional de hasta 90% de la tasa de interés ordinaria a partir del 4º mes de atraso.
Avanzado	71.40%	50.34%	
Campeón	48.20%	43.38%	

¿CÓMO SE CALCULAN LOS INTERESES?

En Vexi el cálculo es transparente y se basa en tu actividad mensual:

01 Saldo promedio diario

Es la suma de los saldos que debes cada día del mes, dividida entre los días del periodo. Se compone de todas tus compras, disposiciones y pagos realizados.

02 Aplicación de la tasa

A ese saldo promedio se le aplica la tasa de interés ordinaria fija que se te asignó al contratar y que puedes consultar en tu Estado de Cuenta.



TIPS PARA EVITAR INTERESES

Para aprovechar al máximo tu Tarjeta Vexi American Express® y mantener tu cuenta siempre al día, sigue estos consejos:



Sé "totalero/a"

Realiza el pago para no generar intereses indicado en tu Estado de Cuenta antes de la fecha límite.



Conoce tus fechas

Si liquidas tu saldo total a tiempo, el costo de financiamiento para tus compras será de \$0.00 MXN. Recuerda que tu fecha de corte te permite planear tus compras y ganar hasta 45 días de financiamiento gratuito.



Usa los Meses sin Intereses

Aprovecha las promociones de MSI en establecimientos participantes para dividir tus compras sin cargos adicionales.



Lleva control y registro de tus compras

Revisa regularmente tu Vexi App para monitorear tus transacciones en tiempo real.

LEYENDAS PARA EL BUEN USO DE TU TARJETA VEXI AMERICAN EXPRESS®



Cuida tu historial: contratar créditos que excedan tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio. ¡Gasta solo lo que puedas pagar!



Evita recargos: el incumplimiento de tus obligaciones (como no pagar a tiempo) generará comisiones e intereses moratorios.



No cubras solo el mínimo: pagar solo el mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo total de tu deuda. ¡Intenta ser siempre totalero!



Tasa de interés: recuerda que este crédito opera con una tasa de interés fija anual. Los montos a pagar variarán únicamente en función del saldo que decidas utilizar, los pagos que realices y si decides financiar tus compras o cubrir el pago mínimo.

Nota importante: estas leyendas están diseñadas para que siempre tengas el control de tus finanzas. Recuerda revisar tu Vexi App para monitorear tu saldo y fechas importantes.

DATOS Y MEDIOS DE CONTACTO DE LOS ORGANISMOS REGULATORIOS:

CONDUSEF



Sitio web: <https://www.condusef.gob.mx>



Teléfono: 55 53 400 999



Ubicación: Insurgentes sur 762, Col. Del Valle,
C.P. 03100, CDMX

PROFECO:



Sitio web: <https://www.gob.mx/profeco>



Teléfono:

01 (55) 56 25 67 00 (CDMX y área metropolitana)

01 800 468 8722 (resto del país)



Correo: dudasportal@profeco.gob.mx

CAT PROMEDIO 95.60% Sin IVA. Calculado al 31 de diciembre de 2025 y vigente al 31 de diciembre de 2026.

Tasa de interés promedio ponderada anual 75.76%. Comisión por Administración 0% Sin IVA.



Entendemos tu mundo